

Kodeks sigurnosne i poslovne etike



NUKLEARNA
ELEKTRANA
KRŠKO

Kodeks sigurnosne i poslovne etike



Ožujak 2021.

PRIOPĆENJE UPRAVE	05
UZ DOKUMENT	09
I. POSLOVNI OKVIR DJELOVANJA	13
Naša vizija	15
Naša misija	15
II. VRIJEDNOSTI	17
Temeljne vrijednosti	18
Sigurnosna kultura	18
Izvrsnost u odnosima	18
Cjelovit razvoj zaposlenika	18
Osobne vrijednosti	19
Stručnost	19
Odgovornost	19
Povjerenje	19
Komunikacija	19
Poštovanje	19
III. NAČELA PONAŠANJA I DJELOVANJA PO PODRUČJIMA	21
1. Sigurnosna kultura	22
Osobna odgovornost	22
Pristup propitivanja i analize	22
Učinkovita komunikacija	22
Odnos rukovoditelja prema nuklearnoj sigurnosti	23
Primjereno donošenje odluka	23
Dostojanstveno radno okruženje	23
Učenje iz iskustava	23
Otklanjanje odstupanja	24
Sloboda izvješćivanja	24
Radni procesi	24
2. Međusobni odnosi	25
Poštivanje ljudskih prava	25
Jednake mogućnosti za sve	25
Stvaranje pozitivnog okruženja	25
Rukovoditelj vrijedan povjerenja	26
Zaštita dostojanstva	26
Zajedničko stvaranje imidža poduzeća	26

3. Cjelovit razvoj zaposlenika	27
Dugoročno planiranje zaposlenika	27
Prijenos znanja i vještina	27
Sustavno osposobljavanje	27
Godišnji razvojni razgovori	28
4. Sigurnost i zdravlje	29
Bez ozljeda i profesionalnih bolesti	29
Sustav preventivnih mjera	29
Nedozvoljene supstancije	29
Medicinske terapije	29
Promocija zdravlja	30
5. Poslovna etika	31
Zakonitost rada	31
Poslovni darovi	31
Sukob interesa	31
Antikorupcijska klauzula	32
Donacije	32
6. Upravljanje izvorima društva	33
Intelektualno vlasništvo	33
Financijski izvori	33
Materijali i materijalna imovina	33
Informacijska tehnologija	34
7. Zaštita okoliša	35
Poštivanje okolišnih ograničenja	35
8. Zaštita informacija	35
Zaštita informacijskog vlasništva	35
Savjesno postupanje s informacijama	35
Zaštita osobnih podataka	35
9. Odnosi s javnošću	36
Vjerodostojnost informacija	36
Osjetljivost informacija	36
Proaktivno komuniciranje	37
Interno komuniciranje	37
Neformalno komuniciranje	37
10. Zaštita NEK-a	38
11. Odnosi s poslovnim partnerima NEK-a	39
Očekivano ponašanje poslovnih partnera NEK-a	39
Primjerene radne okolnosti i uvjeti	39
Okoliš	39
Poslovni integritet	40



Priopćenje
uprave

Poštovane suradnice, poštovani suradnici,

godine 2003. nakon stupanja na snagu Međudržavnog ugovora, koji uz zakonodavstvo te standarde nuklearne industrije i učinkovito upravljanje trgovačkim društvom čini okvir našeg djelovanja i poslovanja, Nuklearna elektrana Krško odredila je načela sigurnosne kulture i poslovne etike. Obvezali smo se da će prema standardnim mjerilima nuklearne sigurnosti, pogonske stabilnosti i poslovne učinkovitosti NEK biti trajno uvršten među četvrtinu najboljih nuklearnih elektrana u pogonu na svijetu.

Desetljeće kasnije, kada smo završili opsežnu zamjenu generacija, uz sudjelovanje zaposlenika ponovno smo vrednovali naša strateška usmjerenja i odredili ključne ciljeve. Ambiciozne ciljeve i svoju čvrstu namjeru da ih ostvarimo saželi smo u viziju da ćemo biti primjer nuklearne sigurnosti i izvrsnosti na globalnoj razini. Naš je cilj bio poboljšati organizacijsku učinkovitost personifikacijom visokih vrijednosti, suvremenom organizacijskom kulturom, primjerenom komunikacijom i motivacijom zaposlenika, učinkovitim upravljanjem te osiguravanjem karijernog razvoja. Predanost viziji poduprli smo i dopunom Kodeksa sigurnosne i poslovne etike, koji predstavlja načela našeg etičkog i moralnog ponašanja. Odredili smo temeljne i osobne vrijednosti te načela ponašanja i djelovanja u međusobnih odnosima.

Priopćenje uprave

U današnje vrijeme suočeni smo s brojnim izazovima. Pandemija novog koronavirusa, uz globalnu međuovisnost, istaknula je ključnu ulogu električne energije za djelovanje društvenih sustava u okolnostima koje današnje generacije nisu još iskusile. Ujedno se u svijetu, a posebno u europskim prostorima, traže učinkoviti odgovori na pitanja kako osigurati energetska sigurnost, dostupnost električne energije za sve i klimatsku neutralnost. Stoga se zanimanje različitih javnosti usmjerava i na nuklearnu energiju. Svjesni smo da ćemo dugoročan pogon elektrane osigurati samo visokom pouzdanošću i stabilnošću pogona te ispunjavanjem zahtjevnih standarda nuklearne sigurnosti, što uključuje i provedbu opsežnog Programa sigurnosne nadgradnje. Također smo svjesni da dugoročan pogon možemo osigurati samo na polazištima održivog razvoja, što znači, osim sigurnosti i stabilnosti pogona te ekonomske učinkovitosti, i savjestan odnos prema okolišu, ljudima i društvu.

Za to je ključan suvremen način upravljanja na temeljima zajedničkog ostvarivanja ciljeva i sudjelovanja, kompetentni zaposlenici s visokim stupnjem osviještenosti i pripadnosti poduzeću te predanost vrijednostima sigurnosne kulture i poslovne etike. U Kodeksu, koji usmjerava naše djelovanje i predstavlja nas, ponovno smo provjerili u što vjerujemo i što očekujemo od suradnika i partnera, koji s nama sudjeluju u ostvarivanju naše vizije i misije.

I dalje smo predani našoj viziji kako bismo bili primjer nuklearne sigurnosti i izvrsnosti na globalnoj razini. Znamo da je izvrsnost put, a ne cilj. Na tom putu važan je svaki korak svakoga od nas. Poštovane suradnice, poštovani suradnici, neka Kodeks bude smjernica u našim razmišljanjima, ponašanju i postupanju na tom putu.

Saša Medaković, član uprave



Stanislav Rožman, predsjednik Uprave





Uz
dokument

Poštovani čitatelju,

Kodeks sigurnosne i poslovne etike zbirka je osnovnih usmjerenja našeg etičkog i moralnog ponašanja, stoga treba biti naš temelj te pomoć u donošenju odluka na svim razinama i u svim poslovnim situacijama.

Dokument je odraz zajedničkih vrijednosti, ponašanja i sigurnosne kulture NEK-a, njenih zaposlenika, ugovornih partnera i javnosti te podržava osiguravanje najveće moguće nuklearne sigurnosti, održivog razvoja zaposlenika i poslovnog okruženja te potiče izvrsnost u svim aktivnostima i svim odnosima.

Namjena dokumenta:

Prikaz jasnog i u budućnost usmjerenog djelovanja našeg poduzeća u pogledu etike, međusobnih odnosa i šire povezanosti u društvu.

Misija dokumenta:

Pomoć zaposlenicima, ugovornim partnerima i javnosti za razumijevanje:

- procesa odlučivanja
- osobne i kolektivne odgovornosti
- sustava vrijednosti poduzeća
- pravila internog i eksternog djelovanja.

Obrazlaže naša usmjerenja i pojašnjava standarde našeg ponašanja.

Pristup:

Dokument je nastao uz aktivno sudjelovanje zaposlenika, što ga dodatno oplemenjuje te sve nas potiče i obvezuje na dosljedno poštivanje zapisanog sadržaja i etičko djelovanje.

Poštivanje načela *Kodeksa* obveza je svakog zaposlenika i svih koji na bilo koji način sudjeluju s NEK-om. Kršenje tih načela može ugroziti nuklearnu sigurnost i štetiti međusobnim odnosima i ugledu NEK-a. Nepoštivanje *Kodeksa* može značiti kršenje ugovora o radu i može biti predmet stegovnog postupka.

Radi bolje preglednosti u *Kodeksu* se koristi muški gramatički rod kao neutralan za muški i ženski rod.

Upozoravanje na odstupanja:

Pozivamo sve zaposlenike da o možebitnim odstupanjima od načela *Kodeksa* bez odgađanja obavijeste odgovornog rukovoditelja organizacijske jedinice ili Upravu. Pobrinut ćemo se za trenutno otklanjanje odstupanja.

Ključni sadržaji:

Vizija, misija, vrijednosti, ključna pravila ponašanja i djelovanja.

Stupanje *Kodeksa na snagu*

Kodeks sigurnosne i poslovne etike objavit će se na portalu NEK-a i web-stranicama NEK-a; zamijenit će *Kodeks sigurnosne i poslovne etike* iz 2013. godine.

U pisanom obliku prime ga svi zaposlenici i svatko tko se zaposli nanovo te svi stalni vanjski izvođači.



I. Poslovni okvir djelovanja



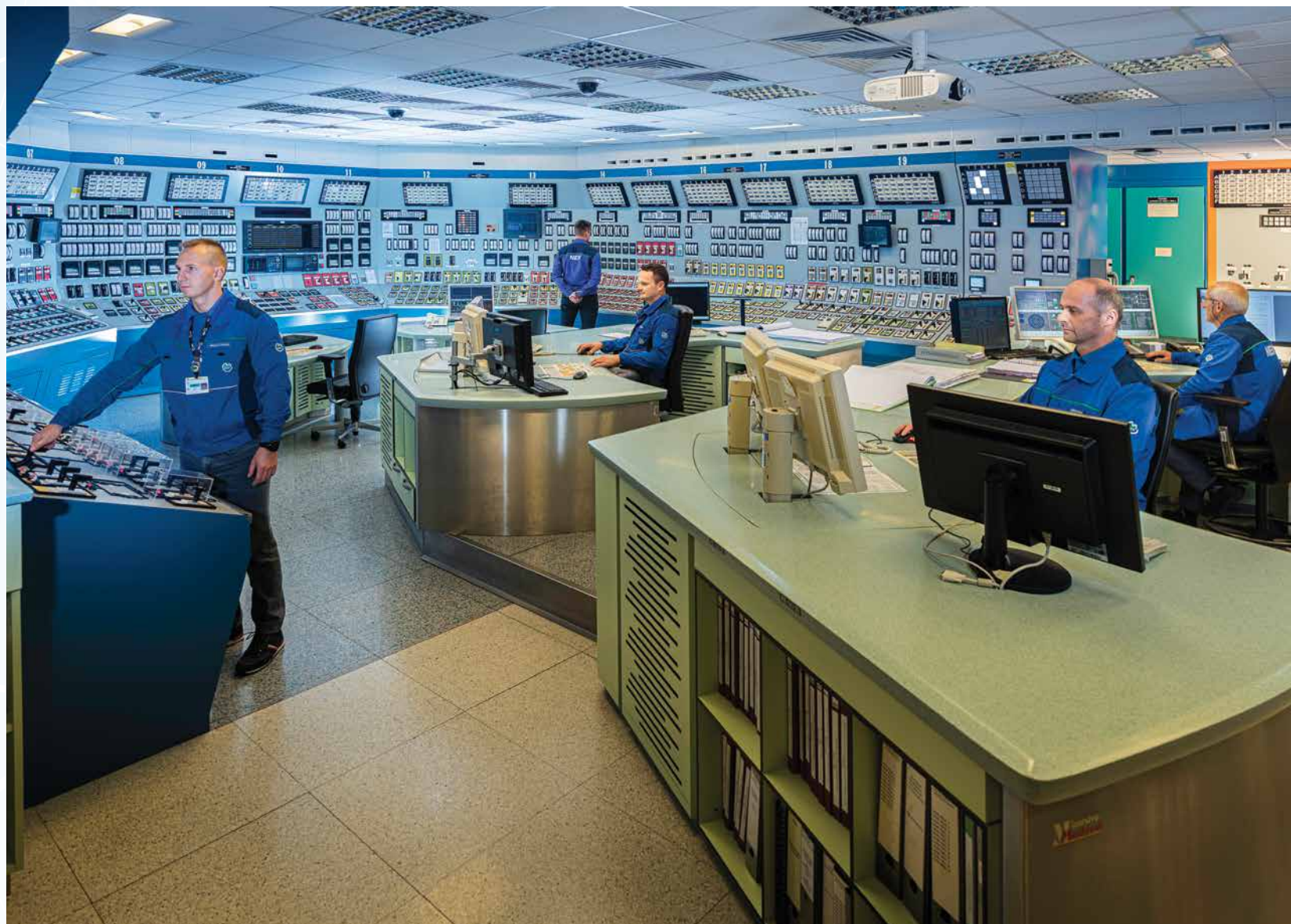
Naša vizija

Biti primjer nuklearne sigurnosti i izvrsnosti na globalnoj razini.
(World-wide leader in nuclear safety and excellence)

Naša misija

U NEK-u svoju misiju i odgovornosti razumijemo u ostvarivanju:

- sigurnog i stabilnog pogona u skladu sa suvremenim standardima koji jamče individualnu i širu kolektivnu sigurnost
- konkurentne i pouzdane proizvodnje električne energije
- prihvatljivosti u javnosti na osnovi transparentnog i poštenog djelovanja te pozitivnog odnosa prema okolini
- samokritične procjene ostvarenog stanja i stalnog unapređivanja na svim područjima.



II. Vrijednosti

Temeljne vrijednosti

Temeljne vrijednosti polazište su našeg djelovanja, temelj i uvjet za ostvarivanje naše vizije i misije. Sastavni su dio svih naših radnih procesa i odnosa, a određuju također osnovna svojstva zaposlenika te njihov odnos prema svijetu i (poslovnom) okruženju. Temeljne vrijednosti živimo; po njima nas prepoznaju u stručnoj javnosti i okruženju.

Sigurnosna kultura

Sigurnosna kultura model je ponašanja zaposlenika kojim osiguravamo siguran i stabilan pogon, a time i sigurnost te zdravlje naših zaposlenika, ugovornih partnera i šireg društva. Riječ je o univerzalnim načelima koja usmjeravaju način rada u nuklearnim objektima.

Izvrsnost u odnosima

Izvrsnost u odnosima i pozitivna usmjerenost na svim razinama djelovanja temelj su održivog uspjeha. Zalažemo se za odgovornu proizvodnju prema okolišu i društvu. Učvršćujemo poštovanje i povjerenje u odnosima sa zaposlenicima, poslovnim partnerima i javnošću. Osiguravamo usklađenost sa zakonima i administrativnim ograničenjima.

Cjelovit razvoj zaposlenika

Suradnici s odgovarajućim znanjima, sposobnostima i vještinama te primjerenim vrijednostima od strateškog su značenja i jedan od ključnih činitelja nuklearne sigurnosti, dugoročne stabilnosti, konkurentnosti i uspješnosti. Samo čovjek koji stalno uči i razvija se sposoban je prilagođavanja promjenama, fleksibilan je i kreativan.

Osobne vrijednosti

Osobne vrijednosti sastavnice su našeg unutarnjeg svijeta i usmjeravaju naše svjesne i nesvjesne odluke. Stalnim učvršćivanjem i razvojem osobnih vrijednosti kod sebe i svih koji ulaze u odnos s našim poduzećem odnosno sudjeluju s nama značajno pridonosimo oblikovanju i ostvarivanju temeljnih sustavnih vrijednosti.

Stručnost

Zaposlenici u NEK-u imaju odgovarajuće stručno znanje, koje sustavno nadograđuju, dosljedno primjenjuju pri radu i šire među suradnike.

Odgovornost

Savjesno se odnosimo prema radu, svojim radnjama, pravnim normama, administrativnim ograničenjima, zahtjevima kvalitete, tehnološkoj opremi, radnim procesima, ljudima i okolišu.

Povjerenje

Poštenim, vjerodostojnim i načelnim djelovanjem gradimo okruženje povjerenja te sudjelovanja među suradnicima i poslovnim partnerima uz dosljedno poštivanje odredbi koje su utemeljene i univerzalne u organiziranom sustavu nuklearne industrije u svijetu.

Komunikacija

U NEK-u primjereno komuniciramo kada, razumijevajući zajedničke zadaće, pozitivnom i trenutnom komunikacijom pružamo kvalitetne, cjelovite i odgovarajuće informacije za pravovremene i učinkovite radne odluke. Dobrom komunikacijom poboljšavamo međusobne odnose i time povećavamo svoju i kolektivnu motivaciju te učinkovitost.

Poštovanje

U NEK-u iskazujemo poštovanje prema sebi, suradnicima i ostalim sudionicima u poslovnom okruženju NEK-a otvorenim i kulturnim dijalogom te priznavanjem dostojanstva i osobnog integriteta svakom pojedincu.



III. Načela ponašanja i djelovanja po područjima

1. Sigurnosna kultura

Osobna odgovornost

Svi zaposlenici djeluju na osnovi vrijednosti NEK-a te su u obavljanju svojih radnih zadaća osobno odgovorni za nuklearnu sigurnost u okviru svoje nadležnosti. Svjesni smo naših nadležnosti i odgovornosti vezanih uz nuklearnu sigurnost, koje su detaljno određene. Odnos prema nuklearnoj sigurnosti pokazujemo poštivanjem radnih standarda i dosljednim izvješćivanjem o odstupanjima koja utječu na nuklearnu sigurnost. Odgovornim ponašanjem na radnom mjestu i u radnim skupinama brinemo se o prioritetnom sagledavanju i rješavanju sigurnosnih pitanja.

Pristup propitivanja i analize

Svjesni smo posebnosti, iznimnosti i kompleksnosti nuklearne tehnologije. Tijekom svog rada pažljivi smo, pristupajući pogonskim uvjetima i aktivnostima propitivanjem i analizom kako bi pravovremeno otkrili možebitna odstupanja koja bi mogla prouzročiti neodgovarajuće djelovanje ili postupanje. Svi su zaposlenici pozorni na neprimjerenu radnu praksu, neodgovarajuće radne uvjete te rizična stanja i odstupanja od normalnih stanja, koja bi mogla prouzročiti nepoželjne pogonske događaje.

Učinkovita komunikacija

Osiguravanje nuklearne sigurnosti središnja je tema naše komunikacije u NEK-u. Komunikacija među zaposlenicima odvija se vezano uz odstupanja u tehnološkom procesu, pogonske rizike, radne procese, radne zadaće, pogonska iskustva i dokumentaciju. Rukovoditelji se služe formalnim i neformalnim oblikom komunikacije brinući se o prosljeđivanju informacija važnih za nuklearnu sigurnost. Oni potiču otvorenu komunikaciju među svim zaposlenicima i slobodan protok informacija u oba smjera u hijerarhiji NEK-a.

Odnos rukovoditelja prema nuklearnoj sigurnosti

Svojim djelovanjem u praksi rukovoditelji su uzor na području osiguravanja nuklearne sigurnosti. Odlukama, ponašanjem i radnjama naglašuju značenje mjera za stalno smanjivanje pogonskih rizika. Nuklearnu sigurnost razmatraju prioritetno na svim razinama. Poruku o značenju nuklearne sigurnosti šalju zaposlenicima često i usklađeno, ponekad i kao samostalnu temu. Rukovoditelji osiguravaju stalno vrednovanje nuklearne sigurnosti. Prisutni su na radilištima, gdje savjetuju zaposlenike i učvršćuju radne standarde.

Primjereno donošenje odluka

Odluke koje podržavaju nuklearnu sigurnost ili utječu na nju donosimo sustavno, konzervativno i nakon temeljitog promišljanja. U slučaju neočekivanih i neizvjesnih događaja operateri imaju pravo i odgovornost svojim mjerama osigurati sigurno pogonsko stanje elektrane.

Vodstvo podržava i učvršćuje konzervativno odlučivanje, koje daje prednost razboritim i provjerenim mjerama za održavanje nuklearne sigurnosti.

Dostojanstveno radno okruženje

Međusobnim povjerenjem i poštovanjem te detaljnom i pravovremenom komunikacijom gradimo i zauzimamo se za dostojanstveno radno okruženje. Poštujemo integritet i dostojanstvo pojedinca te njegov doprinos zajedničkim ciljevima. Povjerenje i sudjelovanje temelj su naših radnih rezultata. Cijenimo različitost pogleda na otvorena pitanja poštujući ih u odlučivanju. Potičemo inicijative zaposlenika za unapređenja, tekuće raspravljamo o njima te zaposlenike obavještavamo o odzivima.

Učenje iz iskustava

Potičemo stalan proces učenja i nadograđujemo sustavno osposobljavanje, produbljujemo i širimo znanje zaposlenika s naglaskom na razumijevanju posebnosti nuklearne tehnologije i nuklearne sigurnosti. Sustavna obrada pogonskih događaja iz prakse nuklearnih elektrana u svijetu najvažnije je polazište za učenje iz iskustva. Dosljedno provodimo samovrednovanje vlastitih radnih procesa i uspoređujemo radnu praksu s drugim usporedivim poduzećima.

Otklanjanje odstupanja

Korektivnim programom sustavno identificiramo, analiziramo i otklanjamo nađena odstupanja u tehnološkim sustavima, radnim procesima, ljudskom postupanju i organizaciji. Nedostatke otklanjamo s obzirom na njihovu važnost za nuklearnu sigurnost. Povremeno na razini vodećih skupina provjeravamo učinkovitost *Korektivnog programa* i proučavamo stupanj njegove realizacije.

Sloboda izvješćivanja

Razvijamo radno okruženje u kojem postavljamo sigurnosna pitanja ne bojeći se negativnih odziva rukovoditelja u obliku zastrašivanja, uznemiravanja ili diskriminacije. Zaposlenici imaju pravo i dužnost postavljati sigurnosna pitanja u procesu koji je neovisan o rukovodstvu te osigurava povjerenje i slobodno izvješćivanje.

Radni procesi

Planiranjem radnih procesa na prvom se mjestu podupire nuklearna sigurnost. Radnim se procesom rad predlaže, planira, obavlja, završi i dokumentira uključujući i identifikaciju i upravljanje rizicima. Posebna briga namijenjena je zaštiti pregrada za sprječavanje ispusta fizijskih produkata u okoliš i poštivanju projektnih ograničenja. Održava se pregledna konfiguracija tehnoloških sustava te osigurava cjelovita i ažurna tehnološka dokumentacija.

2. Međusobni odnosi

Poštivanje ljudskih prava

U NEK-u se gradi radno okruženje u kojem nema isključivanja zbog spola, vjerskog, političkog ili ostalih uvjerenja, članstva u sindikatu, nacionalnog ili socijalnog podrijetla, obiteljskog statusa ili imovinskog stanja. Načelo neisključivanja vrijedi u svim radnim okolnostima, a počinje zapošljavanjem novih zaposlenika.

Jednake mogućnosti za sve

Cijenimo raznolikost zaposlenika koji svojim sposobnostima, odgovornošću i predanošću žele sudjelovati u ostvarivanju naših zajedničkih ciljeva. Takvi su zaposlenici izvor uspješnosti našeg poduzeća. Želimo sudjelovati na osnovi znanja i jasnih razvojnih ciljeva. U svim postupcima osiguravamo jednaka prava i mogućnosti za sve pojedince uključujući postupak prihvaćanja novih zaposlenika.

Stvaranje pozitivnog okruženja

Gradimo poslovnu kulturu i radno okruženje koje privlači i potiče zaposlenike na predan i odgovoran rad. U NEK-u poštujemo ljudi i njihova prava, pružamo im radnu sigurnost i odgovarajuće radne uvjete. Sustavno razvijamo kompetencije zaposlenika, a predani smo i poslovnoj izvrsnosti. Stvaramo međusobno povjerenje otvorenom, poštenom i jednoznačnom komunikacijom među podređenim, nadređenim i ostalim zaposlenicima. Spremni smo prihvatiti odgovornost, slušati suradnike, sudjelovati i djelovati pozitivno.

Rukovoditelj vrijedan povjerenja

Rukovoditelji NEK-a odgovorni su za vođenje radnih procesa i zaposlenika u skladu s našim vrijednostima, misijom i vizijom kako bi se ostvarili ključni pogonski ciljevi. Njihova je zadaća da temeljna usmjerenja nuklearne industrije i vlasnika provode akcijama uzimajući u obzir prioritete na način da zaposlenici razumiju svoju ulogu. Odluke koje rukovoditelji donose utječu na naše pogonske i sigurnosne rezultate te na razvoj i predanost suradnika. Rukovoditelji pružaju podršku zaposlenicima pri postizanju njihove radne učinkovitosti i stvaraju međusobno povjerenje; vidni su i dostupni.

Zaštita dostojanstva

Prema svima se odnosimo uz poštovanje i etički. Ne dopuštamo diskriminaciju, nasilje ili uznemiravanje. Jamčimo da nitko nije izložen nedopustivom postupanju spolne prirode s nepoželjnim fizičkim, verbalnim ili neverbalnim ponašanjem, koje stvara zastrašujuće ili ponižavajuće radne odnose i vrijeđa dostojanstvo žena i muškaraca pri radu.

Zajedničko stvaranje imidža poduzeća

Osobnom urednošću i ponašanjem u radnom okruženju pokazujemo odnos prema poduzeću, suradnicima i poslovnim partnerima. Primjerenim poslovnim odijevanjem i bontonom doprinosimo imidžu NEK-a. Svoj stil prilagođavamo svom poslu koji obavljamo i poslovnoj prigodi.

Pri obavljanju radne zadaće na radnom mjestu ili nastupanju u ime NEK-a na različite načine predstavljamo svoje poduzeće, stoga su važni naš nastup, stavovi i ponašanje.

3. Cjelovit razvoj zaposlenika

Dugoročno planiranje zaposlenika

Brinemo se o dugoročnom planiranju, pravovremenom zapošljavanju i sustavnom razvoju novih zaposlenika u skladu s ustrojem NEK-a i s obzirom na predviđene potrebe. Pritom posebnu pozornost pridajemo razvoju kompetencija za vitalne funkcije poduzeća u pogledu produbljenog razumijevanja tehnološkog procesa i povećanja kvalitete rada te učinkovitosti zaposlenika pri radu. Zapošljavamo na osnovi zahtjeva radnih procesa uzimajući u obzir sistematizirani broj zaposlenika, koji je u skladu s prihvaćenom strategijom upravljanja ljudskim izvorima.

Prijenos znanja i vještina

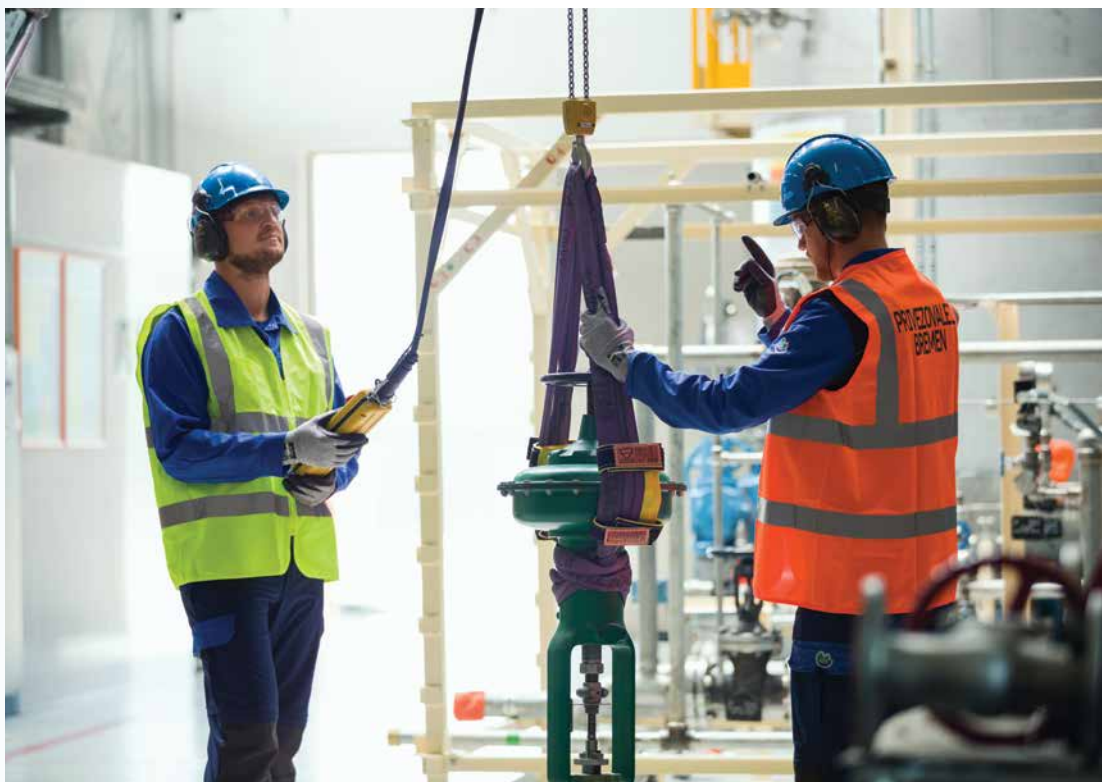
Rukovoditelji su odgovorni i osiguravaju sustavan prijenos i dokumentiranje znanja uz poseban naglasak na vještinama i sadržajima koji nisu obuhvaćeni u pogonskim dokumentima. Osoblju strukovnog osposobljavanja i mentorima osiguravamo andragoška, tehnološka i procesna znanja te potrebna sredstva za provođenje osposobljavanja.

Sustavno osposobljavanje

Svjesni smo da je sustavno osposobljavanje jedna od temeljnih funkcija NEK-a s pomoću koje bitno doprinosimo ostvarivanju postavljenih ciljeva poduzeća. Osposobljeni i kompetentni pojedinci preduvjet su za učinkovito, kvalitetno i sigurno provođenje radnih procesa, a time i za siguran i stabilan pogon elektrane. Za specijalizirana osposobljavanja osiguravamo programe vanjskih obrazovnih organizacija. Rukovoditelji podupiru i suoblikuju programe osposobljavanja sudjelujući u njima te učvršćujući radne standarde i sigurnosnu kulturu.

Godišnji razvojni razgovori

Rukovoditelji obavljaju godišnje razvojne razgovore sa zaposlenicima koji su oblik učinkovite neposredne komunikacije rukovoditelja sa suradnicima te sustavno i usklađeno prate i usmjeravaju zaposlenike, njihove razvojne potencijale i radnu uspješnost. Učinkovitim i jednakovrijednim dijalogom, koji vrednuje prošlost, planiraju budućnost i povezuju rad svih u uspješnu cjelinu, stvaraju motivacijsko radno okruženje i uvjete za optimalan razvoj poduzeća i zaposlenika.



4. Sigurnost i zdravlje

Bez ozljeda i profesionalnih bolesti

Naš je cilj da svaki zaposlenik radi u sigurnom i zdravom okruženju. Uvjereni smo da je ozljede na radu i profesionalne bolesti moguće spriječiti. Djelujemo preventivno povećavanjem osviještenosti zaposlenika, radne prakse i znanja. Pažljivo pratimo radne uvjete na radilištima i uvijek provodimo sigurnosne mjere kako bi izbjegli rizike. Rukovoditelji također uvode potrebne mjere za sigurnost i zdravlje naših zaposlenika. Radimo sigurno i u skladu sa suvremenim standardima te postupcima. Vanjskim partnerima jamčimo jednake radne uvjete.

Sustav preventivnih mjera

U NEK-u se radi očuvanja zdravlja, dobrobiti zaposlenika i sprječavanja psihosocijalnih rizika posebnim preventivnim mjerama brinemo o zdravim i sigurnim radnim mjestima u svim uvjetima (za vrijeme pogona, remonta, izvanrednih događaja; pandemije, epidemije ili drugih prirodnih nesreća). Pritom potičemo dobre međusobne odnose, osiguravamo kvalitetnu zdravstvenu zaštitu zaposlenika te ih podupiremo u njihovoj brizi za zdrav radni i životni stil.

Nedozvoljene supstancije

Nedopustivim ponašanjem odnosno zlouporabom smatramo uzimanje, distribuciju, prodaju ili posjedovanje droga, alkohola ili ostalih nadziranih supstancija unutar NEK-a. Zabranjen je ulazak u NEK pod utjecajem alkohola ili droga. Dosljednost poštivanja ograničenja na tom području prati se periodičnim zdravstvenim pregledima, sigurnosnim provjerama i testiranjima. Kršenje vezano uz nedozvoljene supstancije predmet su stegovnog postupka.

Medicinske terapije

Svaki zaposlenik kojemu liječnik iz zdravstvenih razloga propiše uzimanje lijekova dužan se s liječnikom savjetovati o mogućnosti negativnog učinka propisanih lijekova na njegovu radnu sposobnost. Ako takvi negativni učinci postoje, zaposlenik mora o tome obavijestiti svoga nadređenoga.

Promocija zdravlja

Programom promocije zdravlja zaposlenike potičemo na aktivno sudjelovanje u brizi za vlastito zdravlje omogućavajući im različite oblike rekreacije, korištenje objekata za odmor i programirani aktivni odmor.



5. Poslovna etika

Zakonitost rada

Uspjeh i ugled društva NEK osiguravamo poštivanjem zakonitosti rada. Dosljedno poštujemo sve propise i administrativna ograničenja na područjima našeg rada. Također poštujemo interne programe, administrativne i pogonske postupke. Svaki je zaposlenik dužan upoznati se sa zakonskim aktima i internim postupcima na svom području rada.

Poslovni darovi

Odbijamo sklapati poslove prema moralno spornim metodama. Ne podmićujemo i ne prihvaćamo mito, ne prihvaćamo ili dajemo darove čija vrijednost prelazi uobičajenu poslovnu praksu. Nedozvoljenim darovima smatramo novac, turistička putovanja ili usluge. Ako nismo sigurni je li ponuđeni dar dozvoljen, potrebno je savjetovati se sa stručnom službom.

Sukob interesa

Pri svom poslu ne dajemo prednost osobnim interesima ispred interesa NEK-a. Izbjegavamo svaku radnju, interes ili ulaganje koji bi mogli omesti naš neovisan i najbolji sud ili radnu obvezu u interesu NEK-a. Ni zaposlenici ni njihovi članovi obitelji ne smiju:

- biti dobavljač usluga za NEK, zastupati dobavljača u poslovima s NEK-om ili biti član njegove uprave
- imati financijske interese u društvima s kojima NEK posluje ako to znači sukob interesa
- koristiti sredstva NEK-a za privatne potrebe ili druga društva uključujući uređaje, alate i ostale izvore.

Antikorupcijska klauzula

Svi ugovori koje zaključuje NEK sadrže antikorupcijsku klauzulu:

»Ugovorne strane se obvezuju da nijedna neće dati, obećati ili prihvatiti bilo koji dar ili isplatu u novcu ili bilo kojem skupocjenom predmetu posredno ili neposredno, po bilo kojem radniku ili drugom zaposleniku s namjerom podmićivanja kako bi zlorabila položaj ili utjecala u tom smislu na ostale u donošenju odluka. U slučaju kršenja ili pokušaja kršenja antikorupcijske klauzule sklopljeni ili važeći ugovor je ništavan, međutim, ako ugovor još nije na snazi, smatra se da nije sklopljen.«

Korupcijom se smatra kad naručitelj usluge, pregovarač, potpisnik ili odgovorni nositelj provedbe od ugovorne stranke traži ili primi dar ili druge koristi.

Donacije

U NEK-u smo svjesni da djelujemo u okviru šireg društva i da smo društveno odgovorni. Naš se odnos prema društvu temelji na poštenosti, transparentnosti, međusobnoj pomoći, razumijevanju i povjerenju. Posebnu pozornost posvećujemo lokalnom prostoru. Donatorska sredstva namijenjena su prvenstveno za humanitarne svrhe.

6. Upravljanje izvorima društva

Intelektualno vlasništvo

Informacije u vlasništvu NEK-a i znanje zaposlenika koristimo isključivo u poslovne svrhe NEK-a i za razmjenu informacija te stručnjaka u profesionalnim organizacijama i udrugama odnosno međunarodnim misijama i sigurnosnim odborima. Autorskim pravima zaštićene su prezentacije znanstvene, obrazovne ili tehničke prirode, kao što su tehnički crteži, planovi, skice, tablice, radni procesi, vještačka mišljenja, prezentacije i ostala djela iste prirode.

Financijski izvori

Osiguravanje konkurentnosti proizvodnje NEK-a na tržištu električne energije jedan je od naših strateških ciljeva koji nam jamči dugoročnu perspektivu. U okviru svojih nadležnosti ulažemo napore za stalno racionaliziranje poslovanja učinkovitost opreme i sustava, povećavanje vlastite djelotvornosti i opravdanost narudžbi i ulaganja.

Materijali i materijalna imovina

U NEK-u imovinom društva NEK-a postupamo savjesno kao dobar gospodarstvenik. Donositi moramo odgovarajuće mjere kako bi imovinu NEK-a zaštitili od nastanka štete, gubitka, uništavanja ili protupravnog prisvajanja.

Informacijska tehnologija

Informacijsku tehnologiju koristimo samo za zakonite poslove i namjene. Načelno se kapaciteti i alati informacijske tehnologije, kao što su elektronička pošta, internet, mobilni telefoni, prijenosna računala, pisači, oprema za kopiranje ne koriste u privatne svrhe. Njihovi korisnici moraju se brinuti o sigurnosnim kopijama poslovnih podataka za koje su ovlašteni. Korisnici poslovne informatike poštuju određena ograničenja:

- čuvaju korisničke lozinke za pristup pojedinim zbirkama, aplikacijama i ostalim INFO uslugama
- koriste programsku opremu za koju su ovlašteni
- ne pokreću programe koji im nisu potrebni za obavljanje poslova i zadaća
- ne instaliraju neovlašteno novu programsku opremu i ne nadograđuju postojeću
- na internetu ne posjećuju štetne i zabranjene sadržaje (igre na sreću, droge, terorizam, pornografija, vjerska netrpeljivost itd.)
- ne zadiru u sadržaje radnih postaja ostalih korisnika, osim uz ovlast nadređenoga, o čemu se mora korisnik obavijestiti
- ne premještaju računalnu opremu i periferiju bez znanja ovlaštenih osoba.

7. Zaštita okoliša

Poštivanje okolišnih ograničenja

Zaposlenici u NEK-u odnose se odgovorno i s poštovanjem prema prirodnom okruženju. Za vrijeme pogona NEK-a usredotočuju se na zaštitu okoliša i ograničavanje ispusta i negativnih utjecaja na zdravlje. Brigu o okolišu ostvaruju dosljednim poštivanjem administrativnih ograničenja i usmjerenja suvremenih standarda.

8. Zaštita informacija

Zaštita informacijskog vlasništva

Informacije u vlasništvu NEK-a važan su dio stečevina poduzeća. Tiskanim i digitalnim informacijama kojima raspolažemo postupamo savjesno štiteći ih od gubitka i krađe. U važne informacije ubrajamo tehnološku dokumentaciju, pogonske zapise, plan zaštite, plan obrane, izvješća sigurnosnih misija, ponude dobavljača i ugovore s dobavljačima, poslovnu dokumentaciju te zbirke podataka.

Savjesno postupanje s informacijama

Svjesni smo rizika nenadzirane distribucije informacija NEK-a. Poštujemo oznake povjerljivosti pojedinih dokumenata. Sustave informacijske tehnologije koristimo u skladu s uputama Poslovne informatike. Time sprječavamo neovlaštene korisnike i onemogućavamo im pristup podacima odnosno informacijskim sredstvima i njihovu krađu.

Zaštita osobnih podataka

Zaštita osobnih podataka zaposlenika i vanjskih izvođača znači nam zaštitu osobnosti čovjeka. S osobnim podacima postupamo odgovorno i pažljivo u skladu s propisima i internim aktima. Načelno je zaštita osobnih podataka, njihovo prikupljanje i obrada odgovornost kadrovske organizacijske jedinice. Odgovarajuće mjere za njihovu zaštitu uvedene su i na druga područja rada na kojima se osobni podaci obrađuju.

9. Odnosi s javnošću

Vjerodostojnost informacija

Komunikacije su važan sastavni dio našeg rada. Naše pogonske i poslovne aktivnosti transparentne su za internu, širu stručnu i opću javnost. Različitim strukturama javnosti pružamo informacije netom nakon što su na raspolaganju, i to pošteno, sustavno i cjelovito putem svojih ovlaštenih predstavnika i u skladu s internim pravilima o poslovanju.

U NEK-u smo svjesni zanimanja javnosti za sve aspekte našeg djelovanja zbog prirode nuklearne tehnologije. Znamo da će sve naše pozitivne radnje čuvati i nadograđivati potrebno povjerenje javnosti, stoga svojim ponašanjem i komentarima gradimo ugled društva suzdržavajući se komentiranja na područjima za koja nismo nadležni.

Osjetljivost informacija

NEK je jedina nuklearna elektrana u državi i sastavni je dio politički izložene i medijski osjetljive globalne industrije – nuklearne energetike. Posebnosti nuklearne energije, kao što su nuklearna sigurnost, može bitna izloženost zračenju i zbrinjavanje nuklearnog otpada, teme su na koje je stalno usmjerena pozornost javnosti. Stoga je naš izazov kako javnosti učinkovito pružiti informacije o brojnim prednostima nuklearne energije, kao što su stabilnost opskrbe električnom energijom, ekonomičnost, održiva raspoloživost, okolišne prednosti, lokalni razvojni učinci i slično. Svjesni smo da su informacije koje pružimo u trenutku pristupačne u lokalnom, nacionalnom i međunarodnom prostoru. Izazove i prilike donose i društvene mreže.

Proaktivno komuniciranje

Svjesni smo važnosti proaktivnog komuniciranja radi naše prihvatljivosti i ugleda u javnosti. Informacije pružamo različitim javnostima proaktivno, pošteno, na osnovi činjenica, pravovremeno i na jeziku koji odgovara ciljanoj javnosti. Osim pogonskih događaja javnost obavještavamo i o pozitivnim aspektima pogona NEK-a i nuklearne energije u širem smislu. Naše su važne ciljne skupine proaktivnog komuniciranja interna javnost, predstavnici medija, lokalne zajednice, političke stranke, obrazovne ustanove, strukovne organizacije, društva itd., za koje organiziramo susrete. Služba odnosa s javnošću prima predstavnike medija i odgovara na njihova pitanja i pitanja ostalih zainteresiranih. Time se smanjuje vjerojatnost pojave nagađanja i napisa s neistinitim ili neprimjerenim sadržajem. Sudjelujemo i u općim obrazovnim programima mladih na području energetskog osvješćivanja.

Interno komuniciranje

Osiguravamo učinkovit protok informacija o radu unutar poduzeća Ciljevima i usmjerenjima NEK-a te provedbenim planovima po organizacijskim jedinicama. Primarni je oblik komuniciranja živa odnosno neposredna komunikacija na osnovi postavljenih vrijednosti podržana suvremenim komunikacijskim alatima.

Internoj javnosti pružamo i informacije o poslovnim rezultatima i zanimljivostima namijenjenim općoj javnosti budući da smo pri oblikovanju svog imidža svjesni uloge zaposlenika u odnosima s *vanjskim* svijetom.

Neformalno komuniciranje

Svi su zaposlenici ambasadori našeg poduzeća. Stoga je pravilno i u neformalnim svakodnevnim odnosima s vanjskom javnošću o poduzeću govoriti s poštovanjem i na način koji gradi i čuva naš ugled. Naše izjave trebaju biti promišljene i objektivne jer svojim nastupima i radnjama snažno utječemo na to kako nas javnost vidi i shvaća.

10. Zaštita NEK-a

Objekti od posebne društvene važnosti, kao što je NEK, izloženi su prijetnjama, a moguće je i štetno djelovanje pojedinaca ili organiziranih skupina. Organizacijska jedinica Zaštita provodi opsežan niz propisanih mjera i zadaća osiguravanja fizičke sigurnosti NEK-a suvremenom opremom te osposobljenim i profesionalnim osobljem. Zaposlenici Zaštite su profesionalni, a pri obavljanju svojih zadaća ne uspostavljaju nepotrebne osobne komunikacije sa zaposlenicima ili međusobno jer bi to moglo ometati njihovu usredotočenost i negativno utjecati na kvalitetu obavljenog posla. Svi zaposlenici NEK-a pažljivo prate događanja i otklone koji bi mogli ukazivati na štetne radnje u osobnom ponašanju u NEK-u ili okolini. Takve možebitne otklone javljamo u organizacijsku jedinicu Zaštita.

11. Odnosi s poslovnim partnerima NEK-a

S dobavljačima i izvođačima ostvarujemo partnerstva uzimajući u obzir zakonska ograničenja. U NEK-u jamčimo jednakopravno sudjelovanje dobavljača i izvođača iz Slovenije i Hrvatske koji ispunjavaju uvjete kvalificiranih izvođača u nuklearnim elektranama, a izaberemo ih na osnovi određenih uvjeta i mjerila u skladu sa propisima javne nabave. Od dobavljača i izvođača očekujemo poštivanje Općih uvjeta NEK-a za pojedina područja i zahtjeva o osiguravanju kvalitete. Njihovu kvalificiranost provjeravamo na osnovi programa o osiguravanju kvalitete.

Očekivano ponašanje poslovnih partnera NEK-a

U NEK-u također od poslovnih partnera očekujemo poštivanje načela etičkog i moralnog ponašanja. Postupati moraju u skladu s temeljnim i osobnim vrijednostima te načelima ponašanja i djelovanja u skladu s ovim *Kodeksom* prihvaćajući najmanje jednakovrijedne standarde i poslujući u skladu s njima i zakonodavstvom na snazi.

S očekivanjima NEK-a moraju upoznati svoje zaposlenike, dobavljače i pružatelje usluga.

Primjerene radne okolnosti i uvjeti

Pružatelji usluga u NEK-u moraju svojim zaposlenicima osiguravati primjerenu zdravstvenu zaštitu, radne okolnosti i uvjete te primjerenu plaću za rad.

Pružatelji usluga moraju osiguravati sigurnost svojih zaposlenika, redovno osposobljavanje i primjerenu radnu opremu u skladu sa zakonodavstvom.

Okoliš

Poštivati moraju važeće okolišne standarde i načela održivog upravljanja okolišem i njegove zaštite.

Poslovni integritet

Poslovni partneri moraju poštivati važeće zakone, propise i standarde poštene konkurencije. Ne smiju se zaključivati sporazumi i dogovori koji utječu na cijenu ili uvjete i ograničavaju konkurenciju.

Ne smiju dozvoljavati nikakav oblik korupcije ili gospodarskog kriminala uključujući plaćanje različitih olakšica i pogodnosti.

Poštivati moraju zakonodavstvo o zaštiti osobnih podataka i čuvati poslovnu tajnu NEK-a.

Jamčiti moraju integritet te primjereno i ekonomično korištenje vlasništva NEK-a kojemu imaju pristup ili na koje utječu.